

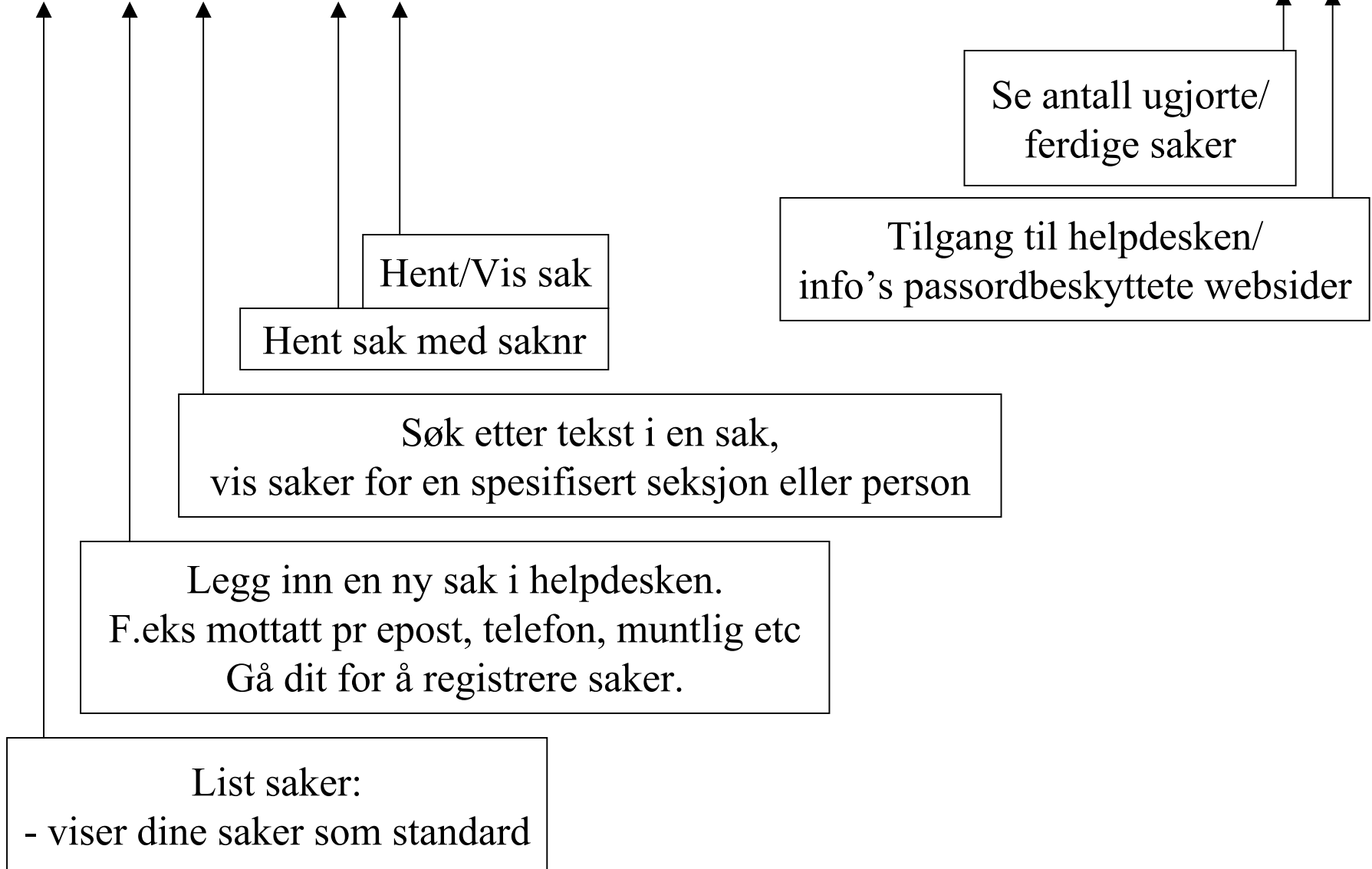
HELPDESK MENYEN

Linuxmaskinens dato

IT-Helpdesk: Viser Sak: 215

15:51:30 - Fri 21 Sep, 2001

List Saker Ny Sak SøkeSide Saknr: 215 Vis Sak [Statistikk](#) [Access](#)



HELPDESK: List Saker



Ovenfor den horisontale linja kan man liste ut forskjellige saker.

Alle dine ugjorte saker vises som standard.

List saker som ikke er ferdig, under arbeid, venter på bruker/firma, eller saker som er ferdig.

List saker som er tildelt deg, andre eller vis alle.

Vis denne type saker: Vis saker tildelt:

Sorter:

Sorter etter:

0: ikke ferdige

kristian

Stigende

Dato

Vis saker

>>Dato:	Sak:	Status	Assigned to:
09:12:59 - Fri 07 Sep, 2001	177 Line Sveen: Boligkontoret har fått laget en meget fin databas	under arbeid	kristian
09:17:20 - Wed 12 Sep, 2001	185 Per Haugen: Koble opp følgende stemplingsut Villa enerhaug	venter på firma	kristian
09:11:57 - Thu 13 Sep, 2001	189 Ulla Rennow: Bjørqs skjerm er svart - vi har ikke klart å finne	under arbeid	kristian
10:16:23 - Tue 18 Sep, 2001	204 Unni Stokstad: Får ikke brukt malene i MD-flyktning, Wordikonet k	venter på firma	kristian
16:19:37 - Thu 20 Sep, 2001	214 Ann-Mari Morelle: Bærbar telefon av type Ericson virker ikke som den	ny	kristian

Nye saker:

>>Dato:	Sak:	Status	Assigned to:
09:55:28 - Tue 18 Sep, 2001	202 Lasse Elden: Hei IT-folk ! Boligseksjonen ønsker en felles	ny	
10:03:49 - Tue 18 Sep, 2001	203 Lasse Elden: Ref. 202 Kan navnene til : Line Sveen, Eiril	ny	
10:39:01 - Tue 18 Sep, 2001	205 Irene Oksdøl: Jeg har fått refleksstriper over skjermen på min d	ny	
11:18:22 - Wed 19 Sep, 2001	209 Torill Løkse: Bruker Maria Vacarisas har ikke tilgang til intran	ny	
12:37:42 - Thu 20 Sep, 2001	212 Rajendhram Ponnuthurai: Rajendhram Ponnuthurai ringte meg og fortalte at h	ny	

Nedenfor den horisontale linja ser man nye saker som ikke har blitt tildelt noen enda.

Disse må alle eller en utpekt person ta seg av å fordele... (Det kan gjøres ved å klikke seg inn på saken og velge hvem saken skal tildeles).

Klikk på en sak for å se nærmere på den

HELPDESK: Vis Sak

IT-Helpdesk: **Viser Sak: 87**

16:50:11 - Fri 21 Sep, 2001

List Saker

Ny Sak

SøkeSide

Saknr:

Vis Sak

[Statistikk](#) [Access](#)

Submitted by: Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.0; Windows NT; DigExt)

Registrert: 12:03:09 - Thu 09 Aug, 2001

ip: [100.216.150.222](#)

Status: ferdig

Tildelt: kjetil

Lasse Elden [andre saker >>](#)

Miljø og planlegging [andre saker >>](#)

Heimdalsgata 14

Telefon: 22082676

[Vis Telefonliste](#) [Oppdater Telefonliste](#)

Change

Sakens beskrivelse: (informasjon om saken)

Trenger å få oppdatert til Windows 2000. Scanneren virker ikke på min bruker. Kristian har laget en ekstra bruker til meg. Men det er ikke en heldig løsning å måtte logge seg av og på for å scanne.

Mvh

Lasse fra Moss !

save

Registrer/loggfør hendelse:

Set status:

- ny
- venter på bruker
- venter på firma
- under arbeid
- ferdig

Tildel saken til:

send/registrer

Mail denne hendelsen til: lasse.elden@bgo.oslo.kommune.no

Mail til

separer flere adresser med komma!

Hendelseslog:

[kjetil \(100.216.150.140\)](#) Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.01; Windows NT 5.0)

15:37:32 - Thu 16 Aug, 2001

Tildeler saken til: kjetil

Status: ferdig

Hendelse: Innstallerte Windows 2000, Office 97, Antivirus, Outlook, Jass, ON-Mail. Scanneren ble reinstallert og virker i Win 2000.

[kristian \(100.216.150.80\)](#) Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.01; Windows NT 5.0)

14:56:19 - Fri 10 Aug, 2001

Tildeler saken til: kjetil

Status: ny

[\(100.216.150.222\)](#) Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 5.0; Windows NT; DigExt)

12:03:09 - Thu 09 Aug, 2001

Navn: Lasse Elden (22082676)

Status: ny

Din Login: rolf (ip: 100.216.150.190)

© Copyright 2001 [Holtmark WEB OG IT.](#)

[List Saker](#)[Ny Sak](#)[SøkeSide](#)Saknr: [Vis Sak](#)[Statistikk](#) [Access](#)[<< Tilbake](#)**Velg ny kontaktperson for saken:**

Ditt tjenestested:

Ditt Navn: [Utfør Endring](#)**Eller søk etter en person i telefonlista:**Finn Person: [Søk](#)**Fant 1 fullnavn som matcher søket:** Lasse Elden[flytt sak: 87 til >>](#)

Lasse Elden 22082676

[List Saker](#)[Ny Sak](#)[SøkeSide](#)Saknr: [Vis Sak](#)[Statistikk Access](#)**Din Avdeling**
Ditt Navn:

Ditt tjenestested:

-velg tilhørighet

Les:

1. Navnet som føres opp ovenfor blir kontaktpersonen for saken.
2. Hvis problemet oppstår på en annen pc enn den du bruker nå, noter ned merkingen denne pcen har. To eksempler på pc merking: AD-150-9 GS-2-200.
3. Du får en email automatisk tilsendt som en bekreftelse på at vi har mottatt saken din. Ta godt vare på den. Den kan du bruke for å følge opp saken og for å gi oss flere notater om saken. Eller fortelle oss at alt er i orden igjen. (Det liker vi veldig godt! Så slipper vi å sløse bort flere kvarter som kunne blitt brukt til andre trengende.
4. IT-avdelingen setter stor pris på at bruker HelpDesken riktig: Husk på å få med all vesentlig informasjon. Hva som skjedde, hvorfor?. Når?.
5. Les tipsene fra it-avdelingen på it-avdelingens web: [Intranettet](#).
6. Hvis ting ikke fungerer., prøv å starte maskinen på ny. Sjekk plugger og kabler. Sjekk brukernavnet i påloggingsboksen. Tenk hvor flaut det er hvis det er en løs kabel eller at det samme ikke skjer igjen!
7. HelpDesken brukes også til bestillinger.
8. Takk for at du henvender deg til it-avdelingen.

Bruk flippenmenyen og velg avdeling eller annet100.216.150.190 [info](#)Person Søk:

[List Saker](#)[Ny Sak](#)[SøkeSide](#)Saknr: [Vis Sak](#)[Statistikk](#) [Access](#)Person Søk: **Fant 5 fornavn som matcher søket:** kris

Ny Sak	Finn Saker	Kristian Gustavsen	22082625	48096932	 bilde
Ny Sak	Finn Saker	Kristin Herring	22082609		 bilde
Ny Sak	Finn Saker	Kristin Langeland	22675058		
Ny Sak	Finn Saker	Kristin Risberg	22082567		
Ny Sak	Finn Saker	Kristin Kristiansen	23241900		

Fant 4 etternavn som matcher søket: kris

Ny Sak	Finn Saker	Randi Kristiansen	23241970		
Ny Sak	Finn Saker	Kristin Kristiansen	23241900		
Ny Sak	Finn Saker	Gunn Kristoffersen	22250099	95154351	
Ny Sak	Finn Saker	Rolf Kristoffersen			